

# ABUS Crane Systems Polska sp. z o. o. - dźwignice na miarę „Jakości Roku 2013”

24. marca 2014 r. w warszawskim hotelu Radisson Blu Centrum odbyła się uroczystość wręczenia nagród największego konkursu promującego jakość w Polsce „Jakość Roku 2013”. Patronat medialny nad VIII edycją Gali Finałowej objął Dziennik Gazeta Prawna. W gronie laureatów znalazł się ABUS Crane Systems Polska z siedzibą w Specjalnej Strefie Ekonomicznej w Gliwicach – spółka córka niemieckiego producenta systemów dźwignicowych ABUS Kransysteme GmbH. Produkty tej firmy, głównie suwnice przemysłowe, obecne są na polskim rynku od ponad dwudziestu lat. Aktualnie ABUS jest jedną z najbardziej rozpoznawalnych marek dźwignic przemysłowych na świecie.

## Jakość produktu

Macierzysta firma ABUS Kransysteme została założona w 1963 r. w Gummersbach - stosunkowo niewielkim mieście z silnymi tradycjami wielopokoleniowej przedsiębiorczości, sięgającymi czasów rewolucji przemysłowej w Europie. Dodając do pozytywnego przekazu pokoleniowego wysoką kulturę pracy, staranność i dokładność, w efekcie otrzymujemy produkt przemysłowy, który na świecie kojarzy się z jakością *made in Germany*. Wysoka jakość produktów ABUS wynika nie tylko z faktu, że produkcja urządzeń dźwignicowych odbywa się na terenie Niemiec, ale także z długofalowej, konsekwentnej strategii ciągłej poprawy jakości oferowanych urządzeń. Jest to wynik bezpośredniej dbałości właścicieli o przedsiębiorstwo, której podstawą są tradycje rodzinne.

Na długo zanim Polska wstąpiła do Unii Europejskiej, urządzenia dźwignicowe ABUS importowane były do naszego kraju różnymi kanałami dystrybucyjnymi. W 2006 r. podjęto decyzję o założeniu spółki córki - ABUS Crane Systems Polska. Firma powstała w Gliwicach, a 100% jej udziałów jest własnością ABUS Kransysteme GmbH.

Dźwignice ABUS znane są ze swojej niezawodności oraz precyzji wykonania. Wyjątkowa jakość produktów ABUS to efekt 50-letniego doświadczenia firmy w wytwarzaniu systemów dźwignicowych. W tym czasie wypracowano unikalny cykl produkcji, charakteryzujący się wysokim stopniem automatyzacji i robotyzacji, który gwarantuje zachowanie stałego, powtarzalnego, wysokiego standardu wykonania. Cykl ten skutkuje nie tylko wyróżniającą się jakością produktu ale także zapewnia optymalizację kosztów wytworzenia w całej gamie oferowanych urządzeń dźwignicowych (suwnice pomostowe, żurawie warsztatowe, modułowe systemy lekkich dźwignic podwieszanych HB, wciągarki oraz wciągarki linowe i łańcuchowe).

Założenie spółki ABUS Crane Systems Polska oraz jej dynamiczny rozwój to odpowiedź na wzrost zapotrzebowania w naszym kraju na urządzenia, których wysoka jakość pozwala ograniczyć do minimum czas przestoju w zakładach produkcyjnych, halach warsztatowych, centrach logistycznych i magazynach. W Europie, poza Polską, ABUS jest bezpośrednio reprezentowany przez własne spółki we Francji, Hiszpanii, Holandii, Szwecji, Wielkiej Brytanii.

## Jakość usług

Od początku istnienia ABUS Crane Systems Polska oprócz urządzeń dźwignicowych oferuje następujące usługi: dobór optymalnego rozwiązania w zakresie transportu bliskiego, doradztwo inżynierskie, kompleksową realizację dostaw wraz z montażem, serwis gwarancyjny i pogwarancyjny. W ramach doradztwa inżynierskiego, na etapie przygotowania oraz realizacji inwestycji, firma współpracuje z biurami projektowymi, m.in. w branżach: technologicznej, budowlanej, elektrycznej. Kompleksowe usługi, w zależności od inwestycji, obejmują także wykonanie projektu i dostawę specjalnych systemów mocowań oraz konstrukcji stalowych wraz z fundamentami. Pakiet usług zawiera przeważnie uczestnictwo w odbiorze urządzeń dokonywanym przez inspektorów Urzędu Dozoru Technicznego. Serwis urządzeń świadczony jest

przez wysoko wykwalifikowanych pracowników spółki. Obecnie ABUS, oprócz siedziby w Gliwicach, posiada dwie stacje serwisowe: zachodnią w Koninie i północną w Gdańsku (biuro regionalne).

Celem skrócenia oczekiwania na części zamienne rozwinięto w Polsce usługę *ekspresowej dostawy*. W przypadku gdy potrzebna klientowi część zamienna jest dostępna w centralnym magazynie w Gliwicach, dostawa może nastąpić w przeciągu następnego dnia roboczego. W szczególnych przypadkach, gdy sytuacja wymaga sprowadzenia części z magazynów niemieckich, system *ekspresowej dostawy* pozwala zrealizować ją nawet w ciągu 3-4 dni.

## Jakość w szkoleniach

Dnia 1 marca 2013 r. na terenie gliwickiego oddziału Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej oddano do użytkowania budynek, które stanowią nową siedzibę firmy ABUS Crane Systems Polska sp. z o. o.

Możliwość zademonstrowania „na żywo” rozwiązań technicznych stosowanych w urządzeniach dźwignicowych ABUS była jednym z celów budowy nowej siedziby. W jednym z budynków znajduje się pomieszczenie szkoleniowe z pomostem roboczym (fot. nr 2), który zapewnia bezpośredni dostęp do suwnicy. Dodatkowo w budynku biurowym (fot. nr 1) są dwie sale konferencyjne. W hali, oprócz systemów dźwignicowych przeznaczonych do ekspozycji i do celów szkoleniowych, znajduje się magazyn oraz warsztat serwisu. ABUS Crane Systems posiada w Polsce bazę kilku tysięcy aktywnych klientów. Oferta szkoleniowa skierowana jest do tych spośród nich, którzy posiadają własne służby techniczne na bieżąco serwisujące urządzenia dźwignicowe.

Siedziba spółki w Gliwicach powstała na niemal 12 tys. m<sup>2</sup> działki będącej w całości własnością ABUS Crane Systems Polska sp. z o.o. Nieruchomość stwarza dalsze możliwości rozwoju. Pozwala m.in. na budowę dodatkowych obiektów do ok. 2 tys. m<sup>2</sup> powierzchni zabudowy. Nowopowstały obiekt zapewnia więc warunki nie tylko do lepszej dystrybucji części zamiennych i komponentów ale i do prowadzenia technicznych szkoleń produktowych.



fot. 1 Nowopowstała siedziba ABUS w KSSE Gliwice



fot. 2 Pomieszczenie szkoleniowe z pomostem roboczym zapewniającym dostęp do suwnicy

## Jakość życia pracowników

Wśród osób zarządzających spółkami ABUS w Europie panuje przekonanie, iż praca zawodowa jest ważnym składnikiem życia, ale nie jedynym. Jakość życia pracowników „po pracy” ma dla firmy znaczenie. W związku z tym wszyscy pracownicy ABUS Crane Systems Polska otrzymali możliwość nieodpłatnego korzystania z karty wstępu do wybranych ośrodków rekreacyjnych i

obiektów sportowych. Ponadto, we wrześniu bieżącego roku na terenie spółki w Gliwicach zakończono budowę profesjonalnego boiska sportowego do gry w koszykówkę, siatkówkę i piłkę nożną (fot. nr 3). „Jeśli podczas rozmowy kwalifikacyjnej kandydat przyznaje, iż oprócz kwalifikacji zawodowych, ma w życiu aktywną pasję (sport, sztuka ...) to wydaje mi się, że taka osoba bardziej pasuje do naszego zespołu” – wyjaśnia Jarosław Kapusta, Prezes Zarządu - Dyrektor Generalny ABUS Crane Systems Polska.



fot. 3 Boisko sportowe przy siedzibie ABUS

## Jakość roku: dwudźwigarowa suwnica pomostowa ZLK

Kapituła konkursu JAKOŚĆ ROKU przyznała nagrodę dwudźwigarowej suwnicy pomostowej ABUS. Suwnice pomostowe to sztanदारowy produkt firmy. Przeznaczone są do transportu ładunków od 500 kg do 120 t i charakteryzują się rozpiętością do 40 m.



Suwnice ZLK posiadają spawane dźwigary skrzynkowe o podwyższonej sztywności, która jest jednym z głównych czynników determinujących trwałość urządzenia. Produkowane przez ABUS suwnice występują w wielu wariantach, umożliwiających dopasowanie urządzenia do warunków panujących w hali przemysłowej. Mogą wykonywać standardowe operacje podnoszenia oraz przemieszczania ładunków o znacznych masach. Stosuje się je także przy realizacji niekonwencjonalnych zadań dzięki specjalnemu wyposażeniu. Przykładem może być zastosowanie na suwnicy dwóch wciągarek i możliwość obracania ładunków lub praca synchroniczna. Mechanizmy podnoszenia i jazdy suwnicy posiadają w opcji płynną regulację prędkości, co z reguły ma zastosowanie przy transporcie kruchych przedmiotów. Sterowanie radiowe ułatwia z kolei operatorowi swobodną obsługę, niezwiązaną z położeniem suwnicy. Jest też wykorzystywane do sterowania dwoma urządzeniami na wspólnym torowisku. Optymalna konstrukcja, różnorodność zastosowań oraz niespotykana niezawodność - to cechy, które sprawiły, że dwudźwigarowa suwnica ABUS ZLK otrzymała tytuł „Jakość Roku”.

Reputacja produktu, doświadczenie inżynierskie producenta, konkurencyjna cena oraz ścisła specjalizacja sprawiają, że ABUS Crane Systems Polska sp. z o. o. zasłużenie należy do ścisłej czołówki dostawców systemów dźwignicowych w naszym kraju.